



HAUSMAPPE

MEDICLIN Kraichgau-Klinik
Bad Rappenau

Fachklinik für onkologische Rehabilitation
Fachklinik für chronische Schmerzerkrankungen

HERZLICH WILLKOMMEN

LIEBE PATIENTINNEN UND PATIENTEN,

wir begrüßen Sie herzlich in der MEDICLIN Kraichgau-Klinik und wünschen Ihnen einen angenehmen und erfolgreichen Aufenthalt. Sie finden bei uns die besten Voraussetzungen für Ihre erfolgreiche Rehabilitationsmaßnahme oder einen Gesundheitsaufenthalt durch eine hohe fachliche Kompetenz, moderne diagnostische und therapeutische Ausstattung und nicht zuletzt unsere menschliche Fürsorge sowie eine angenehme Atmosphäre.

Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen Ihre Leistungsfähigkeit und Lebensfreude zu erhalten bzw. wiederherzustellen. Dazu wollen wir mit Ihnen auch analysieren, welche Gewohnheiten einer gesunden Lebensführung im Wege stehen und wie diese durch Ihr intensives Mittun verändert werden können. Unsere Mitarbeiter*innen werden Sie gerne mit ihrem Wissen und ihren Erfahrungen unterstützen.

Ihre Zufriedenheit ist elementares Ziel unserer täglichen Arbeit und stellt einen wesentlichen Indikator in unserem Qualitätsmanagement dar. Insofern ist es unabdingbar, dass wir Ihre konkreten Bedürfnisse und Erwartungen kennen, damit wir unsere Dienstleistungen darauf ausrichten können.

Wir bitten Sie, sich während des Aufenthaltes unmittelbar bei Problemen oder eventuellen Unzufriedenheiten direkt an unsere Mitarbeiter*innen zu wenden. Denn alle Mitarbeiter*innen sind dazu angehalten, auch wenn nicht ihr unmittelbarer Verantwortungs- oder Arbeitsbereich betroffen ist, sich dem Anliegen unserer Patient*innen / Gäste anzunehmen und eine möglichst kurzfristige und unbürokratische Lösung herbeizuführen, mindestens jedoch die Anliegen an entsprechende Stelle weiterzuleiten. Während Ihres Aufenthaltes geäußerte Wünsche und Bedürfnisse werden zeitnah geprüft und wenn möglich umgesetzt. Ferner werden durch unsere Zufriedenheitsbefragungen die Bedürfnisse, Erwartungen und Verbesserungspotenziale zum Wohle aller Patient*innen erfasst und wenn möglich umgesetzt. Diese Informationsbroschüre soll Ihnen helfen, sich bei uns einzuleben und wohlfühlen.

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder Hinweise haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns bzw. vermerken dies bei Ihrer Zufriedenheitsbefragung.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen einen erholsamen und erfolgreichen Aufenthalt.

Ihre Klinikleitung

ZUFRIEDENHEITSBEFRAGUNG

Wir sind daran interessiert, unsere Qualität stetig zu verbessern. Ihre Meinung ist uns daher sehr wichtig. Wir bitten Sie, sich für die Beantwortung unserer Zufriedenheitsbefragung etwas Zeit zu nehmen und diese in den dafür vorgesehenen Briefkasten einzuwerfen oder an der Rezeption abzugeben. Sie erhalten den Fragebogen eine Woche vor Ihrer Abreise über Ihr Postfach. Damit wir bereits während Ihres Aufenthaltes auf Beanstandungen reagieren können, stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jederzeit persönlich zur Verfügung.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

ALKOHOL UND RAUCHEN

Alkoholkonsum und Rauchen sind gesundheitsschädlich. In der Klinik und auf dem Klinikgelände besteht ein absolutes Alkohol- und Rauchverbot.

ABREISE

Am Tag der Abreise bitten wir Sie aus organisatorischen Gründen, das Zimmer bis spätestens 8.30 Uhr zu räumen. Die Aufenthaltsräume stehen Ihnen bis zur Abreise zur Verfügung. Möchten Sie am Abreisetag zum Bahnhof gebracht werden, melden Sie sich bitte ein bis zwei Tage vor Abreise an der Rezeption. Melden Sie sich bitte vor Abreise auf jeden Fall an der Rezeption ab.

BEGLEITPERSONEN / GÄSTE

Begleitpersonen nehmen wir bei freier Kapazität gerne im Doppelzimmer auf. Weiterhin besteht für Begleitpersonen und Gäste eine Übernachtungsmöglichkeit im klinikeigenen Gästehaus. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte zu den Öffnungszeiten an die Patientenverwaltung / Zimmerdisposition.

BRANDSCHUTZ

Wegen der möglichen Brandgefahr möchten wir Sie bitten, kein offenes Feuer (Kerzen etc.) auf den Zimmern zu benutzen. Elektrische Geräte sind mit Ausnahme von Radio sowie elektrischen Haartrocknern und Rasierapparaten nicht zu benutzen.

HÄNDEHYGIENE

Ihre Gesundheit ist uns wichtig, daher möchten wir Sie auf einige Hygienetipps aufmerksam machen:

- > Waschen Sie Ihre Hände mit Flüssigseife ca. 30 Sekunden
- > Desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände zu Ihrem Eigenschutz
- > Sorgen Sie für eine regelmäßige Hautpflege

HAUSRUHE

Bitte nehmen Sie auf andere Patient*innen Rücksicht.

BEACHTEN SIE GRUNDSÄTZLICH DIE RUHEZEITEN:

MITTAGSRUHE 13.00 bis 14.00 Uhr

NACHTRUHE 22.00 bis 7.00 Uhr

NOTFALL / NOTRUF

Für Notfälle steht Ihnen rund um die Uhr ein ärztlicher und ein pflegerischer Bereitschaftsdienst zur Verfügung (Rufnummern siehe wichtige Telefonnummern). Neben dem Bett und im Badezimmer befindet sich für den Notfall der Notrufknopf, den Sie bei gesundheitlichen Problemen oder Unterstützungsbedarf jederzeit auslösen können. Der Pflegedienst kommt dann zu Ihnen.

PATIENTENBEGLEITKARTE UND ZIMMERSCHLÜSSEL

Bitte führen Sie Ihre Patientenbegleitkarte stets bei sich und geben Sie Ihre vollständige Patientenbegleitkarte **mit Pfandliste** und Ihren Zimmerschlüssel am Abreisetag an der Rezeption ab.



POST

An der Rezeption finden Sie Ihr persönliches Postfach mit Ihren Therapieplänen und internen Informationen sowie eingehender Post. Schauen Sie daher bitte mehrmals täglich (bis 19.00 Uhr) in Ihren Briefkasten.

Ihre frankierte Post bitte in den dafür vorgesehenen Briefkasten an der Rezeption einwerfen.

SCHWIMMBADNUTZUNG

Sie können das Schwimmbad zu den angegebenen Öffnungszeiten nutzen. Der Zutritt erfolgt über Ihren elektronischen Chip. Für die Nutzung des Schwimmbades gelten die Bedingungen, die Sie bei Ihrer Anreise unterschrieben haben. Bitte haben Sie Verständnis, wenn Ihnen die Nutzung aus medizinischen Gründen vom ärztlichen Personal untersagt wurde.

THERAPIEPLÄNE / TERMINE

Die Pläne für die Folgewoche erhalten Sie jeweils Freitagnachmittag in Ihrem Postfach an der Rezeption. Sollten Änderungen notwendig sein, erhalten Sie einen neuen Therapieplan in Ihr Postfach.

Bitte erscheinen Sie pünktlich zu Ihren Behandlungsterminen. Sollten Sie eine Therapie nicht wahrnehmen können, melden Sie sich bitte rechtzeitig vor Ort oder beim Pflegedienst ab.

REPARATUREN

Sollten Sie irgendwelche Schäden in Ihrem Zimmer feststellen, informieren Sie bitte die Rezeption. Die Mitarbeiter*innen werden Ihre Belange an die Haustechnik weiterleiten.

UNFÄLLE

Bitte melden Sie jeden Unfall innerhalb und außerhalb des Klinikbereiches grundsätzlich und unverzüglich dem Pflegesekretariat oder dem medizinischen Sekretariat.

VERHALTEN IM BRANDFALL

- Bitte bewahren Sie Ruhe.
- Verlassen Sie unverzüglich den Gefahrenbereich.
- Verwenden Sie keine Aufzüge und folgen Sie den Notfallbeschilderungen.
- Suchen Sie den Sammelplatz im Kurpark auf.
- Bitte beachten Sie die Fluchtwegspläne in Ihrem Zimmer.

WERTSACHEN

Bitte bewahren Sie Wertsachen im Tresor Ihres Zimmers auf. Eine Kurzanleitung zur Bedienung des Tresors liegt im Zimmer aus. Für Geld, Wertsachen, Schmuck und Garderobe kann die Klinik, unabhängig vom Verwahrungsort, keine Haftung übernehmen.

ZIMMERREINIGUNG

montags bis freitags von 07.00 bis 11.00 Uhr
samstags und sonntags **Keine Zimmerreinigung**
Feiertage werden im Bedarfsfall per Aushang bekanntgegeben.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

**Ihr Team
MEDICLIN Kraichgau-Klinik**



ÜBER MEDICLIN

Zu MEDICLIN gehören deutschlandweit 35 Kliniken, sieben Pflegeeinrichtungen und zehn Medizinische Versorgungszentren. MEDICLIN verfügt über rund 8.350 Betten / Pflegeplätze und beschäftigt rund 10.300 Mitarbeiter*innen.

In einem starken Netzwerk bietet MEDICLIN den Patient*innen die integrative Versorgung vom ersten Arztbesuch über die Operation und die anschließende Rehabilitation bis hin zur ambulanten Nachsorge. Ärzt*innen, Therapeut*innen und Pflegekräfte arbeiten dabei sorgfältig abgestimmt zusammen. Die Pflege und Betreuung pflegebedürftiger Menschen gestaltet MEDICLIN nach deren individuellen Bedürfnissen und persönlichem Bedarf.

Gemeinsam haben sich die Einrichtungen der MEDICLIN einem hohen Qualitätsstandard verpflichtet. Jede Klinik hat jedoch ein eigenständiges Leistungsprofil und ist in ihren Fachrichtungen spezialisiert.

Die MEDICLIN Kraichgau-Klinik ist spezialisiert auf die Fachbereiche Onkologie und chronische Schmerz-erkrankungen. Auch Nebenerkrankungen und Beschwerden werden hier individuell in der Behandlung berücksichtigt.

MEDICLIN – ein Unternehmen der Asklepios-Gruppe.

ÖFFNUNGSZEITEN

KLINIKÖFFNUNGSZEITEN	Wochentags	6.30 – 22.30 Uhr
	Samstags	6.30 – 23.00 Uhr
	Sonntags	7.00 – 22.30 Uhr

Ausgangsverlängerungen werden im Bedarfsfall per Aushang bekanntgegeben.
Die Nutzung des Internet-Terminals sowie des Patientenaufenthalts- / Fernsehraumes ist zu den Kliniköffnungszeiten möglich.

REZEPTION (HAUPTHAUS, EG)	Montag bis Freitag	7.45 – 18.00 Uhr
	Samstag / Sonntag / Feiertag	9.00 – 12.00 Uhr
		12.30 – 14.15 Uhr

SPEISESAAL	Frühstücksbüfett	7.00 – 9.00 Uhr
	Mittagessen	11.30 – 13.00 Uhr
	Abendessen	17.00 – 18.30 Uhr

Änderungen werden im Bedarfsfall per Aushang bekanntgegeben.

WEITERE ÖFFNUNGSZEITEN

Alle weiteren Öffnungszeiten wie Schwimmbad, Cafeteria und Kiosk etc. entnehmen Sie bitte dem Aushang.

An der Rezeption erhalten Sie während der Öffnungszeiten Auskünfte zu:

- > Telefon, Fernsehen und Internet
- > Broschüren und Informationsmaterial
- > Friseur und Fußpflege
- > Parkmöglichkeiten
- > Veranstaltungen uvm.
- > Fundsachen, Reklamationen und Reparaturen
- > Bücherei, Literatur, Waschen und Bügeln
- > Fahrgelderstattung, Banken / Geldautomaten
- > Ausflugsmöglichkeiten, Wanderkarten

MEDICLIN Kraichgau-Klinik

Fritz-Hagner-Promenade 15

74906 Bad Rappenau

Telefon 0 72 64 8 02-0

Telefax 0 72 64 8 02-115

info.kraichgau-klinik@mediclin.de

WICHTIGE TELEFONNUMMERN IM HAUS



KLINIKLEITUNG

**Ärztlicher Direktor /
Verwaltungsleitung**

Sekretariat

-102

Chefarzt

Sekretariat

-122

Medizinisches Sekretariat

-137

-159

Pflegesekretariat

-127



PATIENTENVERWALTUNG

Rezeption

-109

Zimmerdisposition

-107



THERAPIEABTEILUNG

Therapiedisposition

-117

RUFNUMMERN FÜR DEN NOTFALL



Feuer intern

-112

Pflegedienst

-660

Rezeption

-109

www.kraichgau-klinik.de