

Ausbau der Serviceleistung in der MediClin Kraichgau-Klinik

Bad Rappenau. Eine Tasse Kaffee in der MediClin Kraichgau-Klinik? Das war bislang möglich, allerdings nur in einer kleinen Kaffeemische.

Die erste Phase zum Ausbau der Serviceleistung und nicht zuletzt zur Erhöhung der Patientenzufriedenheit ist mit erfolgter Modernisierung des Restaurants und Einführung des Cafeteriabetriebes seit April 2010 abgeschlossen.

Mit dieser Maßnahme hat die MediClin Kraichgau-Klinik ihr Serviceangebot für Patienten, Besucher und Mitarbeiter um eine integrierte Cafeteria erweitert. Im Restaurantbereich der Klinik wurden mit einem integrierten und zukunftsorientierten Cafeteriakonzept, incl. Außenbewirtschaftung mit Blick auf den Kurparksee, alle Voraussetzungen geschaffen, damit an den Nachmittagen Kuchen, Torten, Eis- sowie Kaffee- und Teespezialitäten und vieles mehr angeboten werden können.

Seit Mitte 2010 ist die Cafeteria auch in den Abendstunden ein Ort zum Genießen, Entspannen, Kommunizieren und Krafttanken. Das Serviceteam erwartet seine Gäste täglich von 14:30 bis 16:30 Uhr und 19:30 – 21:30 Uhr.

Michael Schmid, Kaufmännischer Direktor der MediClin Kraichgau Klinik, freute sich nach erfolgter Neukonzeption über das gelungene Ambiente des neu gestalteten Servicebereichs incl. Außenbewirtschaftung und die erfolgreiche, als auch zügige Umsetzung des neuen Konzeptes. Das ist ein nicht unerhebliches „I-Tüpfelchen“ unseres Leistungs- und Serviceangebots. Seit Oktober 2010 ist die zweite Maßnahme abgeschlossen, in der wir einen begehbaren Kiosk mit einer vielfältigen Angebotspalette in den bestehenden Servicebereich integriert haben. Die Patienten und Gäste haben nun einen zentralen und geschätzten Kommunikations- und Sozialtreffpunkt, der sich durch eine hohe Servicequalität und Vielfalt auszeichnet.

Auch der Chefarzt Herr Dr. Peter Trunzer, begrüßte das neue Konzept und die patientenorientierte Serviceerweiterung.